

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti PolyStar, s.r.o. pre nákup na diaľku

### 1) Článok 1. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

- 1.1** Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti PolyStar, s.r.o. pre nákup na diaľku (ďalej len „VOP PRE NÁKUP“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti PolyStar, s.r.o. so sídlom Slovenská 13 A , Nové Zámky 940 01 , Slovenská republika, IČO: 36 552 119 , DIČ: 2021726894, IČ DPH: SK 2021726894 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 13799/N, (ďalej len „Predávajúci“) a kupujúceho (ďalej len „Kupujúci“) pri nákupe produktu na diaľku ponúkaného Predávajúcim.
- 1.2** Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Staničná 9, 950 50 Nitra 1
- 1.3** Predávajúci je platiteľom DPH.
- 1.4** Nákupom na diaľku sa rozumie vzdialený nákup mimo sídla Predávajúceho prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke Predávajúceho [www.eldan.sk](http://www.eldan.sk) a [www.polystar.sk](http://www.polystar.sk) (ďalej len „internetové stránky Predávajúceho“) alebo e-mailovou komunikáciou alebo telefonicky (ďalej len „nákup na diaľku“).
- 1.5** Kúpna zmluva je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP PRE NÁKUP uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim (ďalej len „Kúpna zmluva“). Predávajúci a Kupujúci spolu (ďalej len „Zmluvné strany“).
- 1.6** Produktom sa rozumejú všetky tovary alebo služby.
- 1.7** Cena za produkty je uvedená bez DPH a vrátane DPH.
- 1.8** Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ.
- 1.9** Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Právne vzťahy Predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP PRE NÁKUP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, ako aj súvisiacimi predpismi.
- 1.10** Podnikateľom sa rozumie:
- osoba zapísaná v obchodnom registri,
  - osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
  - osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
  - osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
- 1.11** Podnikateľom sa taktiež pre účely VOP PRE NÁKUP rozumie ten, kto koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie Kupujúci v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), potom berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené vo VOP PRE NÁKUP pre podnikateľov.
- 1.12** Právne vzťahy Predávajúceho s Kupujúcim, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP PRE NÁKUP ani Kúpnu zmluvou medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP PRE NÁKUP a Kúpnu zmluvou, má prednosť text Kúpnej zmluvy.

### 2) Článok 2. Uzavretie Kúpnej zmluvy v nákupe na diaľku

- 2.1** Návrhom na uzavretie Kúpnej zmluvy je elektronicky odoslaná alebo telefonicky podaná objednávka produktu Kupujúcim a Kúpna zmluva je uzatvorená, ak Predávajúci odošle potvrdenie s objednávkou Kupujúcemu. Za prípadné chyby pri prenesení dát predávajúci nenesie zodpovednosť. Kúpna zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku.
- 2.2** Uzavretá Kúpna zmluva je Predávajúcim archivovaná po dobu najmenej piatich rokov od jej uzavretia, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy sú zrejmé z týchto VOP PRE NÁKUP, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný. Kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky ju skontrolovať a prípadne opraviť.
- 2.3** Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet, atď.) pre uskutočnenie objednávky sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré kupujúci používa.

### 3) Článok 3. Objednávanie v nákupe na diaľku

- 3.1** Objednávkou sa rozumie odoslaný elektronický formulár, obsahujúci informácie o Kupujúcom, zoznam objednaných produktov z ponuky nákupu na diaľku a celkovú cenu týchto produktov, príp. cenu za poštovné, spracovaný systémom nákupu na diaľku. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP PRE NÁKUP, ktorých

neoddeliteľnú súčasť tvorí Reklamačný poriadok spoločnosti PolyStar, s.r.o. (ďalej len „Reklamačný poriadok“) a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky.

- 3.2** Objednávkou sa rozumie tiež telefonicky objednané produkty, pričom Kupujúci telefonickým podaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP PRE NÁKUP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí Reklamačný poriadok a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente telefonického podania objednávky.
- 3.3** Objednávkou sa tiež rozumie emailom objednané produkty, pričom Kupujúci emailovým odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP PRE NÁKUP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí Reklamačný poriadok a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente telefonického podania objednávky.
- 3.4** Za podstatné náležitosti elektronickej objednávky sa považuje riadne vyplnenie povinných kontaktných údajov v elektronickej formulári pri objednávke tak, že elektronický systém dovolí zrealizovať a odoslať objednávku do spoločnosti PolyStar, s.r.o.
- 3.5** Za podstatné náležitosti telefonickej objednávky sa považuje riadne nadiktovanie povinných kontaktných údajov, ktoré uvedie Predávajúci Kupujúcemu v telefonickom rozhovore. V prípade chýbajúcich údajov Predávajúci odošle Kupujúcemu emailom dopyt na doplnenie kontaktných údajov.
- 3.6** Za podstatné náležitosti emailovej objednávky sa považuje riadne uvedenie povinných kontaktných údajov v email. V prípade chýbajúcich údajov Predávajúci odošle Kupujúcemu emailom dopyt na doplnenie kontaktných údajov.
- 3.7** Objednaním tovaru cez nákup na diaľku sa rozumie odoslanie úplnej objednávky Kupujúcim Predávajúcemu.
- 3.8** Objednaním služby cez nákup na diaľku sa rozumie zaplatenie Kúpnej ceny za vybratú službu, odoslanie úplnej elektronickej objednávky a podpísanie príslušnej Zmluvy Predávajúcim a Kupujúcim.
- 3.9** Kupujúci dostane tovar za cenu platnú v čase objednania. Kupujúci spotrebiteľ má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH a všetkými ďalšími poplatkami (PHE a pod). Táto cena je uvedená v objednávke a v správe potvrdzujúcej prijatie objednávky tovaru. Kupujúci berie na vedomie, že môžu nastať prípady, kedy nedôjde k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, a to hlavne v prípade, kedy Kupujúci objedná tovar za cenu zverejnenú omylom v dôsledku chyby interného informačného systému predávajúceho. Predávajúci v takom prípade kupujúceho informuje o takejto skutočnosti.
- 3.10** Predávajúci si vyhradzuje právo prehlásiť Kúpnu zmluvu za neplatne uzatvorenú, pokiaľ došlo ku zneužitiu osobných údajov, zneužitiu platobnej karty a pod., alebo z dôvodu zásahu správneho či súdneho orgánu, o takomto postupe bude kupujúci informovaný.
- 3.11** Elektronické objednanie produktu a uskutočnenie platby za produkt elektronickej objednaný ako aj spracovanie osobných údajov Kupujúceho je chránené a zabezpečené prostredníctvom SSL certifikátu. “Thawte” SSL Web Server Certifikát ponúka úplnú verifikáciu vyššie spomenutých procesov. Je v 128 - bit encrypcii a zabezpečuje, že osobné a dôverné informácie sú bezpečne uchovávané počas prenosu z prehliadača Kupujúceho.
- 3.12** Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou produktov, ktoré sú v obchodnej ponuke Predávajúceho, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných logov či patentov predávajúceho alebo ďalších firiem, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.
- 3.13** Kupujúci, ktorý si objedná produkt prostredníctvom nákupu na diaľku, je povinný pri objednaní produktu uviesť správne, úplné a pravdivé údaje. Tieto údaje je Kupujúci povinný v prípade ich zmeny bezodkladne aktualizovať, pretože ich správnosť má bezprostredný vplyv na dodanie produktu Kupujúcemu zo strany Predávajúceho.
- 3.14** Ak nebude objednávka obsahovať náležitosti podľa predchádzajúceho článku, je považovaná za neúplnú. Predávajúci sa v takom prípade pokúsi kontaktovať Kupujúceho a vyzvať ho k odstráneniu nedostatkov elektronickej objednávky a jej prípadnému spresneniu a/alebo doplneniu. Okamihom doručenia údajov spresňujúcich a/alebo doplňujúcich elektronickej objednávku Predávajúcemu sa elektronickej objednávka považuje za úplnú.
- 3.15** Po objednaní tovaru:
  - a)** Po objednaní tovaru Kupujúcim v nákupe na diaľku, odoslaním objednávky alebo telefonickou objednávkou, je Kúpna zmluva uzatvorená, ak Predávajúci odošle potvrdenie s objednávkou Kupujúcemu. Kupujúci odoslaním objednávky tovaru záväzne súhlasí s Kúpnu zmluvou Predávajúceho. Za prípadné chyby pri prenesení dát Predávajúci nenesie zodpovednosť. Kúpna zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku.
  - b)** Kupujúci uzavretím Kúpnej zmluvy prehlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP PRE NÁKUP a Reklamačným poriadkom.
- 3.16** Po objednaní služby:
  - a)** Po objednaní služby, ktorej podmienkou na poskytovanie je podpísaná príslušná Zmluva v listinnej podobe, Kupujúcim podnikateľom v nákupe na diaľku, po zaplatení Kúpnej ceny za vybratú službu, odoslaním elektronickej objednávky Kupujúcim, zašle emailom Predávajúci Kupujúcemu podnikateľovi k podpisu príslušnej Zmluvy, ktorá je predmetom Kúpnej zmluvy.

- b) Odoslanie príslušnej objednanej Zmluvy Kupujúcemu k podpisu sa považuje za odoslanie potvrdenia s objednávkou Kupujúcemu, čím sa uzatvára Kúpna zmluva.
  - c) Kupujúci uzatvorením Kúpnej zmluvy prehlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP PRE NÁKUP a Reklamačným poriadkom.
  - d) Kupujúci sa uzatvorením Kúpnej zmluvy za vybratú službu zaväzuje podpísať následne doručенú príslušnú Zmluvu a obratom ju preukázateľne zaslať doručovateľskou spoločnosťou alebo osobne Predávajúcemu.
  - e) Až dňom podpisu Zmluvy v listinnej podobe Predávajúcim vzniká medzi Zmluvnými stranami zmluvný vzťah definujúci práva a povinnosti Zmluvných strán. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.
  - f) Predávajúci po podpise Zmluvy v listinnej podobe odošle jeden rovnopis Kupujúcemu.
  - g) V prípade, ak Kupujúci preukázateľne neodošle doručovateľskou spoločnosťou alebo osobne neodovzdá objednanú podpísanú Zmluvu, ktorá je predmetom Kúpnej zmluvy, v listinnej podobe najneskôr do 30 dní od odoslania Zmluvy emailom Predávajúcim, Kúpna zmluva automaticky zaniká. Predávajúci najneskôr do 14 dní odošle Kupujúcemu už zaplatenú Kúpnu cenu za službu zníženú o storno poplatok vo výške 30% Kúpnej ceny bez DPH. Storno poplatok nemá žiadny vzťah k prípadnej ďalšej uskutočnenej objednávke Kupujúcim.
  - h) Kupujúcemu spotrebiteľovi nie je umožnené objednať si službu.
- 3.17** Predmetom uzatvorenej Kúpnej zmluvy je záväzok Predávajúceho dodať Kupujúcemu tovar na určené miesto dodania v dohodnutom množstve, cene, kvalite a termíne a záväzok Kupujúceho tovar v mieste dodania v dohodnutom čase prevziať a zaplatiť zaň v dohodnutom termíne splatnosti Kúpnu cenu a poštovné, ak povinnosť zaplatiť poštovné vyplýva z Kúpnej zmluvy.
- 3.18** Predmetom uzatvorenej Zmluvy je záväzok Predávajúceho poskytovať Kupujúcemu vybratú službu za podmienok stanovených v Zmluve, týchto VOP PRE NÁKUP a v Reklamačnom poriadku a záväzok Kupujúceho zaplatiť Predávajúcemu za poskytovanie vybratej služby cenu podľa platného Cenníka.
- 3.19** Kupujúci súhlasí s tým, že súčasťou objednávky je jeho povinnosť zaplatiť cenu za objednaný produkt a poštovné, pričom uvedenú skutočnosť výslovne potvrdzuje pri odosielaní objednávky, kde je uvedené, že sa jedná o objednávku s povinnosťou platby.
- 3.20** Akákoľvek zmena elektronickej objednávky po uzavretí Zmluvy je možná len po vzájomnej dohode Kupujúceho a Predávajúceho.
- 3.21** Predávajúci nezodpovedá za omeškanie dodávky produktu a za škodu, ktorá bola spôsobená dôsledkom toho, že Kupujúci pri registrácii nezadal všetky požadované údaje a/alebo vyplnil elektronický formulár chybné.

#### 4) Článok 4. Dodanie predmetu kúpy v nákupe na diaľku

- 4.1** Kúpnu zmluvou sa Predávajúci zaväzuje, že Kupujúcemu odovzdá produkt a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo, resp. licenciu k nemu, a Kupujúci sa zaväzuje, že produkt prevezme a zaplatí Predávajúcemu Kúpnu cenu.
- 4.2** Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k produktu, a preto sa Kupujúci stane vlastníkom až po úplnom zaplatení Kúpnej ceny.
- 4.3** Predávajúci splní povinnosť odovzdať produkt Kupujúcemu, ak mu umožní nakladať s vecou v mieste plnenia a včas mu to oznámi.
- 4.4** Ak má Predávajúci produkt odoslať, odovzdá produkt Kupujúcemu podnikateľovi odovzdaním prvému dopravcovi k preprave pre Kupujúceho a umožní Kupujúcemu uplatniť práva z prepravnej zmluvy voči dopravcovi. Predávajúci odovzdá produkt Kupujúcemu spotrebiteľovi až, keď mu vec odovzdá dopravca.
- 4.5** Prepravné náklady predávajúceho nie sú zahrnuté v Kúpnej cene produktu.
- 4.6** Predávajúci odovzdá kupujúcemu predmet kúpy v objednanom množstve, akosti a prevedení. Ak nie je dohodnuté, ako má byť produkt zabalенý, Predávajúci produkt zabalí podľa zvyklostí; ak nie sú zvyklosti, potom spôsobom potrebným pre uchovanie veci a jej ochranu. Rovnakým spôsobom zaobstará Predávajúci vec pre prepravu.
- 4.7** Kupujúci podnikateľ týmto vyslovuje súhlas s tým, že mu k zakúpenému produktu nemusí byť dodaný návod na jeho používanie v slovenčine.
- 4.8** Kupujúci je oprávnený všetky elektronické diela používať výhradne pre svoju osobnú potrebu, ak nie je v licenčných podmienkach uvedené niečo iné, pričom účelom tohto užívania nie je dosiahnutie priameho alebo nepriameho hospodárskeho alebo obchodného prospechu. Kupujúci nie je oprávnený kopírovať zakúpený elektronický obsah, ani ho iným spôsobom rozmnožovať, zhotovovať z neho opisy, výstrižky a inak s ním nakladať v rozpore s autorskými právami, inými právnymi predpismi alebo licenčnými podmienkami daného produktu. Prístup k elektronickému obsahu môže byť zakázaný či licencia môže byť deaktivovaná v prípade, ak bol elektronický obsah získaný v dôsledku protiprávnej činnosti. Toto ustanovenie VOP PRE NÁKUP sa týka taktiež elektronického obsahu, ktorý Predávajúci poskytol Kupujúcemu ako dar.

## 5) Článok 5. Bezpečnosť a ochrana informácií

5.1 Vo veci ochrany a spracovania osobných údajov Kupujúceho zo strany Predávajúceho sa použijú podmienky Ochrana osobných údajov spoločnosti PolyStar, s.r.o.

## 6) Článok 6. Storno objednávky, Odstúpenie od Kúpnej zmluvy v nákupe na diaľku

6.1 Odstúpenie od zmluvy Kupujúcim, ktorým je spotrebiteľ.

- a) v zmysle ustanovenia § 7 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe Kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku alebo Kúpnej zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon č. 102/2014 Z. z.) má Kupujúci právo od takto uzavretej Kúpnej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia Kúpnej zmluvy, pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote odoslaný list o odstúpení od zmluvy Predávajúcemu. Toto právo má Kupujúci aj v prípade, ak si tovar objednaný prostredníctvom nákupu na diaľku vyzdvihol osobne v priestoroch výdajného miesta Predávajúceho.
- b) Odstúpenie a tovar zasielajte na adresu: PolyStar, s.r.o., so sídlom Slovenská 13 A , Nové Zámky 940 01, Slovenská republika (ďalej len „sídlo Predávajúceho“).
- c) Tovar je Kupujúci spotrebiteľ povinný vrátiť najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy a to úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy do 14 dní Kupujúcim, ktorým je spotrebiteľ, musí odstúpenie od Kúpnej zmluvy spotrebiteľ zaslať na e-mailovú adresu polystar@polystar.sk
- d) Peniaze za vrátený tovar budú Kupujúcemu spotrebiteľovi vrátené najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy
- e) Okrem prípadov, kedy je odstúpenie od Kúpnej zmluvy výslovne dojednané, nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmlúv:
  - I) predaji tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
  - II) predaji tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
  - III) predaji tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
  - IV) predaji tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
  - V) predaji tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
  - VI) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal Predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy Predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary neobjednal,
  - VII) ak Kupujúci uzatvoril s Predávajúcim Kúpnu zmluvu na dodanie tovaru na mieru, nekonfekčné veľkosti alebo logo podľa predlohy, v tomto prípade nie je možné odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru na mieru, nekonfekčné veľkosti alebo logo podľa predlohy. Nekonfekčné veľkosti sú všetky typy pracovného oblečenia v iných rozmeroch ako v uvedenej tabuľke, rôznych farebných prevedeniach podľa požiadaviek klienta alebo zmena strihu napr. našitie vonkajšieho vrecka alebo zúženie nohavíc.
  - VIII) predaji zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
    - i) o poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
    - ii) v prípade, že predmetom kúpnej zmluvy je darčekový poukaz, ktorý bol spotrebiteľom vybratý z ochranného obalu (tj. napr. z obálky), tak v takomto prípade dochádza k zverejneniu tajného kódu, ktorý je týmto znehodnotený a spotrebovaný.
- f) Ak sa rozhodne Kupujúci pre odstúpenie v uvedenej lehote, odporúčame pre urýchlenie vybavenia odstúpenia tovar doručiť na adresu Predávajúceho spolu s priloženým sprievodným listom, s prípadným dôvodom odstúpenia od Kúpnej zmluvy (nie je podmienkou), s číslom nákupného dokladu a uvedeným číslom bankového účtu alebo s uvedením, či suma bude vyplatená v hotovosti alebo či bude čerpaná pre ďalší nákup.

- g) Spotrebiteľ berie na vedomie, že ak odstúpi od Kúpnej zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu, a ak odstúpi od Kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
- h) Kupujúci spotrebiteľ berie na vedomie skutočnosť, že ak sú s tovarom poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzatvorená s podmienkou, že ak dôjde k využitiu práva odstúpiť od Kúpnej zmluvy v lehote 14 dní, darovacia zmluva stráca účinnosť a spotrebiteľ je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť aj s ním súvisiace poskytnuté darčeky vrátane všetkého, o čo sa obohatil. V prípade, že tieto darčeky nebudú vrátené späť, budú tieto hodnoty chápané ako bezdôvodné obohatenie spotrebiteľa. Ak nie je vydanie predmetu bezdôvodného obohatenia možné, má Predávajúci právo na peňažnú náhradu vo výške obvyklej ceny. V prípade odstúpenia od darovacej zmluvy nezaniká Kúpna zmluva a zmluvy sú z tohto hľadiska posudzované samostatne.
- i) Kupujúci spotrebiteľ berie na vedomie skutočnosť, že ak sú spoločne s tovarom alebo službou poskytované darčeky, nie je možné uplatniť právo z vady do 24 mesiacov. Spotrebiteľ smie u týchto darčiekov uplatniť práva z plnenia vady iba do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Podnikateľ nie je oprávnený pri darčekom uplatniť si práva z plnenia vady.
- j) Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru vznikne Kupujúcemu spotrebiteľovi nárok na vrátenie zaplatených finančných čiastok spojených s vráteným tovarom, ktoré budú vrátené Kupujúcemu najneskôr do 14 dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy. Pri neuvedení čísla účtu je suma v rovnakej lehote automaticky pripravená na čerpanie pomocou ďalšieho nákupu.
- k) Pri vystavení dobropisu môže byť po Kupujúcom (ako spotrebiteľovi, tak podnikateľovi) vyžadovaný občiansky preukaz za účelom ochrany vlastníckych práv kupujúceho. Predložením OP kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa bodu II. (v zmysle zákona 122/2013 Z.z., O ochrane osobných údajov).

## 6.2 Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorý je podnikateľ

- a) Kupujúcemu podnikateľovi môže byť zo strany Predávajúceho umožnené od Kúpnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 dní, ale nemusí. V prípade, že je hodnota zakúpeného produktu, tovaru alebo služby, vyššia ako 500 EUR bez DPH, nie je takéto odstúpenie od Kúpnej zmluvy vôbec možné.
- b) Kupujúcemu podnikateľovi môže byť ponúknuté náhradné odstúpenie od Kúpnej zmluvy v závislosti na stave vráteného produktu, ušlej záruky a aktuálnej ceny vráteného produktu. Stav produktu je zhodnotený Predávajúcim. V prípade nedohodnutia podmienok akceptovateľných pre obe strany bude tovar vrátený Predávajúcim späť Kupujúcemu. Predávajúci je oprávnený účtovať Kupujúcemu prípadné ďalšie vzniknuté náklady.
- c) Po odstúpení od Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho podnikateľa, Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Predávajúcemu náklady, ktoré Predávajúcemu vzniknú v súvislosti s odstúpením Kupujúceho od Kúpnej zmluvy, a to v závislosti od stavu produktu. Stav produktu je zhodnotený Predávajúcim.
- d) Po odstúpení od Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho podnikateľa, Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Predávajúcemu tiež storno poplatok vo výške 25% z Kúpnej ceny.
- e) Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že Kúpna cena mu bude vrátená krátená o náklady vzniknuté Predávajúcemu v súvislosti s odstúpením Kupujúceho od Kúpnej zmluvy a o storno poplatok.
- f) ak Kupujúci uzatvoril s Predávajúcim Kúpnu zmluvu na dodanie tovaru na mieru, nekonfekčné veľkosti alebo logo podľa predlohy, v tomto prípade nie je možné odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru na mieru, nekonfekčné veľkosti alebo logo podľa predlohy. Nekonfekčné veľkosti sú všetky typy pracovného oblečenia v iných rozmeroch ako v uvedenej tabuľke, rôznych farebných prevedeniach podľa požiadaviek klienta alebo zmena strihu napr. našitie vonkajšieho vrecka alebo zúženie nohavíc.
- g) Ak bude umožnené Kupujúcemu podnikateľovi odstúpenie od Kúpnej zmluvy v lehote 14 dní a vrátenie tovaru nebude v originálnom obale vrátane všetkých jeho častí a príslušenstva, tak Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci si vyhradzuje právo takéhoto vrátenia spoplatniť a to takou čiastkou, ktorá Predávajúcemu vykompenzuje náklady, ktoré sú nevyhnutne vynaložiť pre znovuvvedenie tovaru do predaja, a to v závislosti od stavu produktu. Stav produktu je zhodnotený Predávajúcim. Vynaložené náklady Predávajúci nie je povinný vykladať Kupujúcemu. Tým nie je dotknuté právo Predávajúceho uplatniť tiež storno poplatok vo výške 25% z Kúpnej ceny. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým.
- h) Pri vystavení dobropisu môže byť po Kupujúcom podnikateľovi vyžadovaný občiansky preukaz za účelom ochrany vlastníckych práv Kupujúceho. Predložením OP kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa bodu II. (v zmysle zákona 122/2013 Z.z., O ochrane osobných údajov).
- i) V prípade, ak už Predávajúci odoslal/odovzdal Kupujúcemu objednaný tovar, Kupujúci je povinný na svoje náklady zaslať/odovzdať Predávajúcemu tovar späť v nepoškodenom stave a v pôvodnom obale. Predávajúci

v takomto prípade vráti Kupujúcemu krátenú, resp. poníženú Kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia tovaru Kupujúcim.

j) Kupujúcemu podnikateľovi je umožnené tiež odstúpiť od Kúpnej zmluvy jej zánikom v zmysle bodu 3.16 písm. g)

**6.3** Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:

a) V prípade objednávky na dobierku, ak objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť najmä pre chybné uvedené telefónne číslo, nedostupnosť, Kupujúci neodpovedá na e-mailly atď.

b) Tovar sa už nevyrába alebo nedodáva. V prípade, že táto situácia nastane, Predávajúci bude okamžite kontaktovať Kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že Kupujúci neprijme navrhnutú dohodu zo strany Predávajúceho a zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet v lehote 14-tich kalendárnych dní odo dňa zrušenia objednávky Predávajúcim, pokiaľ sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú inak.

## **7) Článok 7. Ceny nákupu na diaľku**

**7.1** Všetky ceny sú zmluvné. V nákupe na diaľku sú vždy aktuálne a platné ceny. Ceny sú konečné, tzn. vrátane DPH, príp. všetkých ďalších daní a poplatkov, ktoré musí spotrebiteľ pre získanie tovaru zaplatiť, to sa netýka prípadných poplatkov za dopravné a pod.

**7.2** Kupujúci berie na vedomie, že v prípade, kedy Kupujúci objedná tovar za cenu zverejnenú omylom v dôsledku chyby interného informačného systému Predávajúceho, je Predávajúci oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť, a to aj potom, čo Kupujúci obdržal e-mail potvrdzujúci jeho objednávku. Predávajúci v takomto prípade Kupujúceho informuje o takejto skutočnosti. Príklady, kedy môže dôjsť k chybné zverejnenej cene sú najmä nasledujúce:

a) cena tovaru je na prvý pohľad nesprávna (napr. nezohľadňuje nákupnú cenu);

b) u ceny tovaru chýba alebo je navyše jedna či viac číslic;

c) zľava na tovare presahuje viac ako 50%, bez toho aby tovar bol súčasťou zvláštnej marketingovej kampane či výpredajovej akcie označenej špeciálnym symbolom.

Predávajúci upozorňuje, že Kupujúci si je v prípade pochybností, či je tovar skutočne zlacnený alebo či ide o zjavnú chybu v cene tovaru, povinný kontaktovať Predávajúceho a ceny si overiť.

**7.3** Predávajúci si vyhradzuje právo prehlásiť Kúpnu zmluvu za neplatne uzatvorenú, pokiaľ došlo k zneužitiu osobných údajov, zneužitiu platobnej karty a podobne, alebo z dôvodu zásahu správneho či súdneho orgánu. O takomto postupe bude Kupujúci informovaný.

**7.4** Ďalej si Predávajúci vyhradzuje právo prehlásiť Kúpnu zmluvu za neplatne uzatvorenú, pokiaľ dôjde k neoprávnenému použitiu zľavového alebo obdobného poukazu v rozpore s jeho podmienkami. Spravidla ide o prípady, keď:

a) zľavový poukaz je použitý na iný tovar, pre ktorý bol určený;

b) zľavový poukaz je použitý v spojení s inou zľavou, a to aj napriek tomu, že sčítanie týchto zliav nebolo vyslovene zakázané;

c) zľavový poukaz je použitý na nákup, ktorý nedosahuje minimálnej stanovenej ceny;

d) Predávajúci zistí, že zľavový poukaz bol už použitý.

**7.5** Cena produktov objednaných prostredníctvom elektronického nákupu na diaľku (ďalej len „Kúpna cena“) ponúkaných Predávajúcim prostredníctvom internetových stránok Predávajúceho je uvedená vždy vedľa alebo pod vybraným tovarom. Cena sa uvádza bez a s daňou z pridanej hodnoty.

**7.6** Kúpna cena uvedená pri produkte v okamihu vytvorenia objednávky je Kúpnu cenou záväznou pre Predávajúceho aj Kupujúceho a po prevedení objednávky nebude zmenená, a to ani v prípade, že zo strany Predávajúceho následne dôjde k úprave výšky Kúpnej ceny za produkt alebo bude prebiehať reklamná zľavová akcia.

**7.7** Kúpna cena produktov nezahŕňa cenu dopravy, ani iné náklady súvisiace s dodaním produktov.

**7.8** Základným platidlom je mena Euro.

**7.9** Predávajúci akceptuje platbu cez internetové rozhranie banky (platobnou kartou on-line), pričom príslušná banka si automaticky zapamätá kupujúcim zadané údaje o platobnej karte kupujúceho pre budúce platby.

**7.10** Kupujúci autorizáciou platobnej karty v nákupe na diaľku na internetových stránkach Predávajúceho oprávňuje Predávajúceho využívať tento spôsob zúčtovania platieb na všetky služby a tovary poskytované spoločnosťou PolyStar, s.r.o. Kupujúcemu. Predávajúci bude využívať tento flexibilný platobný nástroj opakovaným inkasom od Kupujúceho, pričom sa môže jednať o platby s pravidelnou alebo nepravidelnou frekvenciou v rovnakej výške alebo o platby s premenlivou sumou.

**7.11** Na strane Predávajúceho sa neuchovávajú žiadne citlivé údaje z platobnej karty počas platobného prenosu. Všetky citlivé informácie sú počas inkasnej platby zabezpečené a uchovávané v systéme bankového domu alebo inej spoločnosti, ktorá poskytuje platobnú bránu.

- 7.12** Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne upraviť (zvýšiť/znížiť) ceny produktov uvedené na internetových stránkach Predávajúceho a v nákupe na diaľku s tým, že nové ceny produktov sú platné dňom ich zverejnenia na polystar.sk. Pre Kupujúceho je vždy rozhodujúca cena produktu uvedená pri produkte v čase odoslania elektronickej objednávky Predávajúcemu. Prípadné zvýšenie alebo zníženie ceny produktu Predávajúcim v čase odoslania objednávky Kupujúcim po doručenie objednaného tovaru alebo v priebehu reklamačného alebo iného konania v súvislosti s vrátením alebo výmenou produktu nemá vplyv na cenu už objednaného produktu. Kupujúci si je vedomý, že v prípade zníženia ceny produktu v čase od odoslania elektronickej objednávky až po ukončenie prípadného reklamačného alebo iného konania v súvislosti s vrátením alebo výmenou produktu, nemá nárok na vrátenie časti Kúpnej ceny za produkt vo výške rozdielu medzi cenou produktu v čase odoslania objednávky Predávajúcemu a cenou produktu v čase po odoslaní objednávky Predávajúcemu. Predávajúci vyhlasuje, že v prípade jeho jednostranného zvýšenia ceny produktu až po odoslaní objednávky Kupujúcim Predávajúcemu nemá nárok na úhradu peňažného rozdielu medzi cenou produktu v čase odoslania objednávky Kupujúcim Predávajúcemu a cenou produktu v čase po odoslaní objednávky Kupujúcim Predávajúcemu.
- 7.13** V prípade, ak sa na internetových stránkach Predávajúceho alebo v nákupe na diaľku objaví pri niektorom produkte cena evidentne chybná, napr. ak ide o produkt bežne dostupný a všeobecne známy a jeho cena sa odlišuje od ceny obvyklej, alebo z dôvodu chyby systému sa pri produkte objaví cena "0 EUR" alebo "1 EUR", Predávajúci nemá povinnosť produkt dodať za cenu chybnú, ale môže Kupujúcemu ponúknuť dodanie produktu za cenu riadnu. Ak Kupujúci v tomto prípade s riadnou cenou produktu nesúhlasí, môže od Kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 7.14** Podľa zákona o evidencii tržieb je Predávajúci povinný po uskutočnení platby vystaviť Kupujúcemu daňový doklad.

## **8) Článok 8. Poštovné a balné v nákupe na diaľku**

- 8.1** Balné Predávajúci účtuje pri nákupe tovaru. Predávajúci si balné neúčtuje, ak je tovar zabalený štandardným spôsobom potrebným na uchovanie a ochranu tovaru pri preprave.
- 8.2** Prepravné náklady predávajúceho nie sú zahrnuté v Kúpnej cene produktu. Tieto budú vyčíslené v elektronickej objednávke alebo dodatočne podľa cenovej ponuky zaslanej emailom a Kupujúci sa zaväzuje uhradiť ich spolu s Kúpnou cenou.

## **9) Článok 9. Dodacie podmienky tovaru v nákupe na diaľku**

- 9.1** Predávajúci spracúva všetky prijaté objednávky v poradí, v akom sú mu doručované. V prípade produktu skladom je dodacia doba obvykle do 2 pracovných dní od expedície, v prípade tovaru, ktorý nie je skladom maximálne 8 týždňov odo dňa potvrdenia, prijatia elektronickej objednávky Kupujúceho Predávajúcim, a to na miesto dodania uvedené v elektronickej objednávke. Dodacia doba je však rôzna vzhľadom na dostupnosť niektorých tovarov. V prípade špeciálnej požiadavky (nekonfekčné veľkosti alebo logo) sa dodacia lehota predlžuje o ďalšie pracovné dni, ktoré budú oznámené emailom.
- 9.2** V prípade, ak Predávajúci nemôže dodať objednaný tovar v danej lehote, je o tom povinný bezodkladne informovať Kupujúceho prostredníctvom e-mailu vyplývajúceho z objednávky a oznámiť mu nový predpokladaný termín dodania tovaru. Ak lehota na dodanie tovaru presiahne 8 týždňov od uzavretia Kúpnej zmluvy, Predávajúci je povinný upovedomiť o tom Kupujúceho prostredníctvom e-mailu vyplývajúceho z objednávky a dohodnúť sa s ním na predĺžení dodacej lehoty. Ak Predávajúci nedodá tovar ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, maximálne však 14 dní, Kupujúci má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy a Predávajúci je povinný do 14 dní vrátiť kúpnu cenu na účet Kupujúceho, ak už bola takýmto spôsobom zo strany Kupujúceho uhradená.
- 9.3** Miestom dodania objednaného tovaru je adresa uvedená Kupujúcim v objednávke.
- 9.4** Dodanie tovaru Predávajúci uskutoční k rukám Kupujúceho (alebo Kupujúcim písomne splnomocnenej osobe na prevzatie tovaru), alebo prostredníctvom tretích osôb (prepravných a zásielkových spoločností).
- 9.5** Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním Kupujúcemu (alebo kupujúcim písomne splnomocnenej osobe na prevzatie tovaru), resp. jeho odovzdaním prvému prepravcovi na prepravu.
- 9.6** Prepravovaný tovar musí byť vhodne a bezpečne zabalený. Kupujúci svojim podpisom na prepravnom/dodacom liste potvrdzuje okrem dodania súčasne aj skutočnosť, že obal nebol porušený a tovar bol dodaný kompletne v zmysle objednávky.
- 9.7** Pri osobnom odbere v prípade viditeľného poškodenia tovaru, prípadne zistiteľných väd, je Kupujúci oprávnený neprevziať tovar. Prevzatím tovaru sa má za to, že tento nemal vady zistiteľné pri osobnej prehliadke tovaru.
- 9.8** Ak je Kupujúcim právnická osoba, výdaj tovaru alebo preplatenie dobropisu budú umožnené iba štatutárnemu orgánu danej právnickej osoby alebo osobe, ktorá sa preukáže overenou plnou mocou.

**9.9** Kupujúci je povinný (kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, je tento postup odporúčaný), aby bezprostredne pri dodaní prekontroloval spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky s firemným logom, poškodenie krabice) podľa priloženého prepravného listu. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnu zmluvou tým, že zásielka je napr. neúplná alebo poškodená. Pokiaľ takto poškodenú zásielku kupujúci od prepravcu prevezme, je nevyhnutné poškodenie popísať v odovzdávacom protokole prepravcu.

**9.10** Tovar dodáva Predávajúci výlučne na území Slovenskej republiky.

**9.11** Dodanie tovaru na územie členských štátov Európskej únie, príp. iných štátov sa uskutočňuje na základe predchádzajúceho súhlasu a vzájomného písomného odsúhlasenia si ceny za poštovné a balné a príp. ďalších dodacích podmienok medzi Kupujúcim a Predávajúcim.

## **10) Článok 10. Reklamačný poriadok**

**10.1** Záručné podmienky na tovar sa riadia Reklamačným poriadkom Predávajúceho a platnými právnymi predpismi SR. Ako záručný list slúži nákupný doklad.

## **11) Článok 11. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť za nemožnosť plnenia povinnosti v nákupe na diaľku**

**11.1** Žiadna zo Zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nemožnosť plnenia v prípade, ak nastanú skutočnosti vplyvom vyššej moci.

**11.2** Za udalosť vplyvom vyššej moci sa považuje udalosť, ktorú Zmluvné strany nemohli predvídať a ktorej nemohli zabrániť ani pri vynaložení najvyššej možnej odbornej starostlivosti, ktorá je nezávislá od ich vôle, najmä vojna, povstanie, štrajk, prírodné katastrofy, zmeny v legislatíve a iné.

## **12) Článok 12. Obchodné tajomstvo**

**12.1** Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, ktoré pri vzájomných jednaniach získajú o obchodných záležitostiach Zmluvného partnera, sú považované za obchodné tajomstvo a zaväzujú sa, že ich neposkytnú tretím osobám a to ani po skončení tejto Zmluvy.

## **13) Článok 13. Príslušné právo a rozhodovanie sporov**

**13.1** Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a týchto VOP PRE NÁKUP platí právo Slovenskej republiky, pričom Zmluvné strany rešpektujú skutočnosť, že ich Zmluvný vzťah založený a upravený Kúpnu zmluvou a VOP PRE NÁKUP sa riadi v zmysle § 261 alebo v zmysle § 262 ods. 1 zákona č. 513/1991 Z.z. ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými VZPP SR.

**13.2** Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s Kúpnu Zmluvou budú prednostne riešené mimosúdnou cestou a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou, Zmluvné strany sú oprávnené riešiť spor v zmysle platných VZPP SR.

## **14) Článok 14. Osobitné a záverečné ustanovenia**

**14.1** Ak Kúpna zmluva alebo VOP PRE NÁKUP výslovne nevyžadujú pre vzájomnú komunikáciu Zmluvných strán písomnú formu, možno komunikovať aj telefonicky alebo e-mailom. V prípade písomnej komunikácie (vrátane úkonov smerujúcich k ukončeniu Zmluvy) doručovanej prostredníctvom doručovateľa (napr. pošty), alebo poverenej osoby sa zásielka považuje za doručení:

- a) Dňom doručenia Kupujúcemu alebo inej osobe splnomocnenej na preberanie jeho zásielok, prípadne osobe spôsobilaj na právne úkony, pôsobiacej na tej istej adrese a ochotnej obstarat odovzdanie zásielky Kupujúcemu.
- b) Dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- c) V prípade nedoručenia, ak bola zásielka doručovaná na adresu Kupujúcemu uvedenú v Kúpnej zmluve alebo na poslednú adresu, ktorá bola po uzatvorení Zmluvy písomne oznámená druhej Zmluvnej strane ako nová adresa na doručovanie, tretím dňom po preukázateľnom podaní zásielky na poštu.
- d) Písomnosť doručovaná Kupujúcemu v zmysle tohto bodu VOP PRE NÁKUP sa považuje za doručení, aj keď sa Kupujúci o doručovaní písomnosti nedozvedel alebo sa v mieste doručovania nezdržoval. Dňom doručenia podľa predošlej vety je tretí deň po preukázateľnom podaní zásielky na poštu.

**14.2** Zmluvné strany sú povinné navzájom sa bezodkladne informovať o zmenách údajov uvedených v Kúpnej zmluve, resp. v objednávke.

**14.3** Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť tieto VOP PRE NÁKUP. Zmena nastáva vydaním nových VOP PRE NÁKUP a považuje sa za zmenu Zmluvných podmienok.



- 14.4** VOP PRE NÁKUP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na internetových stránkach Predávajúceho, v nákupe na diaľku a sú dostupné aj v sídle Predávajúceho.
- 14.5** Platnosť VOP PRE NÁKUP je stanovená na dobu neurčitú. VOP PRE NÁKUP strácajú platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových VOP PRE NÁKUP.
- 14.6** Tieto VOP PRE NÁKUP v plnom rozsahu nahrádzujú doteraz platné a účinné VOP PRE NÁKUP. Tieto VOP PRE NÁKUP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.09.2020.

V Nových Zámkoch, dňa 06.08.2020

Copyright © 2020 PolyStar, s.r.o., všetky práva vyhradené.

PolyStar, s.r.o.