

Ochrana osobných údajov spoločnosti PolyStar, s.r.o.

1) Aké osobné údaje spracovávame

1.1 Osobné údaje, ktoré nám poskytnete. Spracovávame osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete. Pokiaľ si u nás napr. objednáte tovar alebo službu, potrebujeme od vás údaje, ktoré sú v objednávkovom procese označené ako povinné. Pokiaľ by sme tieto údaje nemali, nemohli by sme vám tovar správne doručiť. Ďalej pre účely predaja tovaru či služieb potrebujeme vašu e-mailovú adresu, na ktorú vám zašleme potvrdenie objednávky, ktoré zároveň slúži ako potvrdenie uzavretej Kúpnej zmluvy a kópie VOP, VOP pre nákup, či reklamačného poriadku. Ďalej potrebujeme Vaše telefónne číslo, aby sme Vám mohli zavolať pre odsúhlasenie objednávky.

Pokiaľ nám napíšete správu, budeme vaše osobné údaje uvedené v tejto komunikácii tiež spracovávať.

1.2 Osobné údaje, ktoré získavame inak než priamo od vás. V rámci marketingových kampaní môžeme vaše osobné údaje spracovávať pre účely marketingových kampaní, prípadne pre účely riadneho splnenia zmluvy a môžeme ich kombinovať. V prípade, že vaše osobné údaje budú poskytnuté inému subjektu, budeme vás o tom vopred informovať vrátane uvedenia toho, komu osobné údaje poskytneme. Taktiež ak niekto poskytne vaše osobné údaje nám, musí vás o tom rovnako vopred informovať.

1.3 Osobné údaje tretích osôb, ktoré nám poskytnete. Ak nám poskytujete osobné údaje tretích osôb, je vašou povinnosťou informovať o tom dotyčnú osobu a zaistiť si jej súhlas s týmito podmienkami ochrany osobných údajov.

1.4 Osobné údaje, ktoré spracovávame automaticky. Pri návšteve našich webových stránok môžeme zhromažďovať určité informácie, ako sú napr. IP adresa, dátum a čas prístupu na naše webové stránky, informácie o vašom internetovom prehliadači, operačnom systéme či nastavení vášho jazyka. Môžeme taktiež spracovávať informácie o vašom správaní na našich webových stránkach, tj. napr. aké odkazy na našich webových stránkach navštívite a ktorý tovar je vám zobrazený. Informácie o vašom správaní na webe sú však z dôvodu vášho maximálneho súkromia anonymizované.

Ak pristupujete na naše webové stránky z mobilného telefónu či tabletu, môžeme spracovávať aj informácie o vašom mobilnom zariadení (dáta o vašom mobilnom telefóne, prípadné záznamy o zlyhaní aplikácie a pod).

a) **Automaticky spracovávame aj cookies.** Čo je to cookies? Ide vlastne o malý textový súbor, ktorý vznikne navštívením každej webovej stránky. Využíva sa ako štandardný nástroj na ukladanie informácií o tom, ako sú naše stránky využívané. Dokážeme tak odlíšiť jednotlivých užívateľov od seba a prispôbiť obsah konkrétnym preferenciám. Súbory cookie sú dôležité. Bez nich by prehliadanie webu bolo oveľa zložitejšie.

Cookies slúžia k nasledujúcim účelom.

Technické cookies: k tomu, aby náš internetový obchod fungoval správne (napr. aby ste si mohli vytvoriť užívateľský profil, prihlásiť sa do neho a aby ste mohli nakupovať tovar a služby), používame technické cookies. Bez nich by náš internetový obchod nemohol vôbec fungovať.

Funkčné cookies: aby ste sa nemuseli neustále prihlasovať a aby ste si nemuseli stále dookola nastavovať svoje preferencie (napr. nastavenie jazyka, v ktorom sa vám náš internetový obchod zobrazí), pomáhajú vám funkčné cookies. V takom prípade je vaše heslo vždy zašifrované. Používanie týchto cookies nie je nevyhnutné, ale výrazne vám spríjemní a uľahčí návštevu nášho internetového obchodu.

Analytické cookies: nám pomáhajú vylepšiť náš internetový obchod. Analytické cookies na našom webe sú zhromažďované skriptom spoločnosti Google Inc., ktorá následne tieto dáta anonymizuje. Po anonymizácii už nejde o osobné údaje, pretože anonymizované cookies nemožno priradiť konkrétnemu používateľovi, resp. konkrétnej osobe. My pracujeme len s cookies v anonymizovanej podobe.

Poznatky z týchto cookies používame aj na reklamné účely, kedy vám na základe týchto údajov môžeme zobrazovať reklamu aj na cudzích webových stránkach, ktorú vo vzťahu k vám považujeme za relevantnú.

Stačí používať niektorý z bežných internetových prehliadačov (napr. Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome) so zapnutou funkciou anonymného prehliadania, ktorá zabráni ukladaniu údajov o navštívených weboch, popr. si v prehliadači môžete ukladanie cookies úplne zakázať. Ak však zakážete aj spracovávanie technických a funkčných cookies, znemožníte tým fungovanie niektorým funkciám.

b) **Verzie pre mobilné telefóny a mobilné aplikácie.** Ak vstupujete na naše webové stránky z telefónu či tabletu, tak ich pre tieto prístroje optimalizujeme. Vaše osobné údaje v takom prípade spracovávame obdobným spôsobom, ako v prípade prístupu z počítača.

Ak aplikácii povolíte používať lokačné údaje, môžeme používať aj polohy vášho prístroja k tomu, aby sme vám poskytli väčšie užívateľské pohodlie a relevantnejšie ponuky tovaru a služieb. Takto zhromaždené údaje môžeme použiť aj na to, aby sme vám zaslali obchodné oznámenia šité na mieru.

2) Prečo zhromažďujeme a spracovávame osobné údaje

- 2.1 Nákup tovarov a služieb.** Spracovávame vaše osobné údaje k tomu, aby sme riadne vybavili a doručili vašu objednávku. Ak nastanú akékoľvek problémy, vďaka vašim osobným údajom vieme, na koho sa môžeme obrátiť.
- 2.2 Starostlivosť o zákazníkov.** Ak sa na nás obrátite s nejakým dotazom, musíme k jeho vyriešeniu spracovávať vaše údaje. V niektorých prípadoch môžu byť osobné údaje odovzdané aj tretím subjektom (napr. dopravcovi tovaru).
- 2.3 Užívateľský účet.** Vďaka osobným údajom, ktoré nám poskytnete vo svojom užívateľskom profile, sa vám sprístupní rad užitočných funkcií (napr. ak uvediete svoje tel. číslo, môžeme vás ľahko informovať o tom, kedy vám bude objednávka doručená). Vami zadané údaje pritom môžete kedykoľvek zmeniť, a to s výnimkou e-mailovej adresy, ktorá slúži pre prístup k vášmu užívateľskému účtu.
- 2.4 Marketingová činnosť.** E-mail marketing: e-mailové obchodné oznámenia vám zasielame na základe vášho súhlasu. Z odberu obchodných oznámení sa môžete ľahko odhlásiť tým, že nám pošlete správu alebo si upravíte nastavenia svojho užívateľského profilu alebo zavoláte na tel. čísle +421 35 644 7777.
Telemarketing: marketingové hovory vykonávame za účelom ponuky našich tovarov a služieb a s tým súvisiacej marketingovej komunikácie. Právnym titulom pre spracovanie vášho tel. čísla je buď váš súhlas, alebo aspoň náš oprávnený záujem na konvenčnom priamom marketingu.
Marketingové súťaže: v niektorých prípadoch môže byť výherca súťaže vyfotený, popr. natočený, a to najmä z dôvodu zvýšenia transparentnosti našich marketingových súťaží. Toto spracovanie osobných údajov vykonávame na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý spočíva vo zvýšení vierohodnosti marketingových súťaží v očiach ostatných súťažiacich a vo zvýšení atraktivity týchto súťaží.
- 2.5 Zlepšovanie našich služieb.** Pomocou histórie vašich objednávok a správaniu na webe dokážeme ponúknuť relevantnejšie ponuky ďalšieho tovaru.
- 2.6 Zákaznícke hodnotenia tovaru a služieb.** Potom, čo u nás nakúpite tovar alebo služby, môžete byť požiadaní o ich ohodnotenie. Hodnotenie je možné vložiť aj z vlastnej iniciatívy.
- 2.7 Call centrum.** Ak nás budete kontaktovať prostredníctvom telefónnej linky, môžeme si váš telefónny hovor po predchádzajúcom upozornení nahrávať. Takéto záznamy nám slúžia ku kontrole kvality služieb poskytovaných našimi zamestnancami.
- 2.8 Uplatnenie práv a právnych nárokov a kontroly orgánov verejnej moci.** Vaše osobné údaje môžeme taktiež spracovávať z dôvodu, že ich potrebujeme na uplatnenie našich práv a právnych nárokov. Ďalej môžeme vaše osobné údaje spracovávať aj z dôvodu, že ich potrebujeme na účely kontrol vykonávaných orgánmi verejnej moci a z ďalších obdobne závažných dôvodov.

3) Osobné údaje spracovávame na týchto právnych podkladoch

- 3.1 Plnenie a uzavretie zmluvy.** Veľkú časť vašich osobných údajov potrebujeme k tomu, aby sme s vami vôbec mohli uzavrieť kúpnu či inú Zmluvu ohľadom tovarov či služieb, ktoré si u nás chcete zakúpiť. Akonáhle je Zmluva uzavretá, tak vaše osobné údaje spracovávame na to, aby sme vám riadne doručili zakúpený tovar. Na základe tohto právneho dôvodu teda spracovávame predovšetkým fakturačné a doručovacie údaje.
- 3.2 Oprávnené záujmy.** Vaše osobné údaje používame aj na to, aby sme vám poskytli relevantný obsah, teda obsah, ktorý je pre vás zaujímavý. Na základe oprávneného záujmu takto spracovávame najmä osobné údaje, ktoré spracovávame automaticky a cookies.
Z rovnakého právneho dôvodu vám ako našim zákazníkom môžeme zasielať e-mailové a SMS správy.
- 3.3 Súhlas.** Na účely zasielania obchodných oznámení (e-mail marketing) a telemarketing spracovávame vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu. Ak nám súhlas neudelite a ste našim zákazníkom, tak vám môžeme obchodné oznámenia zaslať alebo zavolať aj bez toho, aby ste nám udelili váš súhlas. V každom prípade však platí, že môžete takúto marketingovú komunikáciu z našej strany jednoducho zakázať tým, že si upravíte nastavenia svojho užívateľského profilu alebo mám napíšte mail na polystar@polystar.sk alebo nám zavoláte na tel. číslo +421 35 644 7777.

4) Odovzdávanie osobných údajov tretím subjektom

- 4.1 Doručenie tovaru.** Dopravca by vám nikdy nebol schopný doručiť objednaný tovar, ak by sme mu neodovzdali údaje, kam a komu konkrétne má tovar doručiť. Tieto údaje dopravcovi odovzdáme podľa toho, ako ich vyplníte v objednávke. Takto odovzdané údaje zahŕňajú predovšetkým vaše meno a priezvisko, doručovaciu adresu, tel. číslo, na ktorom vás môže dopravca kontaktovať a pokiaľ nebol tovar uhradený vopred, tak aj prípadne sumu, ktorú treba pri prevzatí tovaru uhradiť. Dopravca je vo vzťahu k osobným údajom, ktoré mu odovzdáme, oprávnený spracovávať ich len na účely doručenia tovaru a potom osobné údaje bezodkladne zmazať.

- 4.2 Doručenie tovaru, ktorý pre nás uskladňuje zmluvný partner.** Ak si od nás objednáate tovar, ktorý sa nachádza v sklade nášho zmluvného partnera, musíme na dokončenie objednávky odovzdať vaše osobné údaje tomuto zmluvnému partnerovi, ktorý objednávku vybaví. Takto odovzdané údaje zahŕňajú predovšetkým vaše meno a priezvisko, doručovaciu adresu, tel. číslo, na ktorom vás môže dopravca kontaktovať a pokiaľ nebol tovar uhradený vopred, tak aj prípadne sumu, ktorú treba pri prevzatí tovaru uhradiť. Tento zmluvný partner potom uvedené osobné údaje musí odovzdať dopravcovi, ktorý bude tovar doručovať, pretože inak by vám dopravca nebol schopný tovar doručiť. Ako zmluvný partner, ktorý pre nás skladuje tovar, tak i dopravca, sú vo vzťahu k osobným údajom, ktoré im odovzdávame, povinní tieto osobné údaje použiť len na účely skladovania / doručenia tovaru a potom ich bezodkladne zmazať.
- 4.3 Platobné karty.** Spol. PolyStar, s.r.o. nemá k dispozícii údaje o platobných kartách, ktorými u nás platíte. Údajmi o vašich platobných kartách disponuje iba zabezpečená platobná brána a príslušná banková inštitúcia. Ak máte svoju platobnú kartu uloženú pre urýchlenie ďalších nákupov na našom internetovom obchode, disponujeme len základnými údajmi ako je napr. niekoľko prvých a posledných číslic platobnej karty. Ak chcete tieto údaje vymazať, stačí nám zavolať na tel. číslo +421 35 644 7777 alebo navštíviť nastavenia svojho užívateľského profilu a potom údaje o platobnej karte jednoducho zmazať.
- Pri platbe platobnou kartou z mobilného telefónu budete presmerovaný na zabezpečený server platobnej brány. Pri platbe platobnou kartou z počítača sa komunikácia so serverom platobnej brány deje cez stránku platobnej brány. Údaje o vašej platobnej karte teda nie sú zasielané našej spoločnosti, ale sú v rámci zabezpečeného prenosu odosielané priamo poskytovateľovi našej platobnej brány. Platobná brána ďalej pre uskutočnenie platby prenáša dáta príslušnej bankovej inštitúcii, a to opäť v rámci zabezpečeného prenosu dát.
- Pokiaľ si uložíte svoju platobnú kartu pre urýchlenie a zjednodušenie ďalších nákupov u nás, sú údaje o vašej platobnej karte uložené opäť u platobnej brány, pričom prenos dát sa opäť deje medzi vami a platobnou bránou. Ohľadom uložených kariet disponujeme iba základnými údajmi, ktoré slúžia pre prípadnú komunikáciu s bankovou inštitúciou.
- 4.4 Obchodné oznámenia.** V prípade rozosielania obchodných oznámení (napr. e-mailom či prostredníctvom SMS správy) alebo telemarketingu môžeme k rozposlaniu alebo telefónnym hovorom využiť tretí subjekt. Tento subjekt je viazaný povinnosťou mlčanlivosti a vaše osobné údaje nesmie použiť na žiadny ďalší účel.
- 4.5 Štátne orgány.** V prípade vymáhania našich práv môžu byť vaše osobné údaje odovzdané tretiemu subjektu (napr. advokátovi). Ak nám právny poriadok, alebo orgán štátnej moci (napr. PZ SR), uloží povinnosť, aby sme mu odovzdali vaše osobné údaje, musíme tak urobiť.

5) Ako dlho vaše osobné údaje spracovávame

- 5.1** V prvom rade budeme Vaše údaje spracovávať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi nami.
- 5.2** V prípade spracovávania osobných údajov, ku ktorému bol udelený súhlas, budú Vaše osobné všeobecne spracovávané po dobu 5 rokov alebo do odvolania takého súhlasu.
- 5.3** V prípade, že sa prihlásite k odberu obchodných správ, tak vaše osobné údaje budeme spracovávať po dobu 5 rokov, popr. do doby vyslovenia vášho nesúhlasu s ich ďalším zasielaním.
- 5.4** Tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre riadne poskytnutie služieb, či pre splnenie všetkých našich povinností, či už tieto povinnosti vyplývajú zo zmluvy medzi nami či zo všeobecne záväzných právnych predpisov musíme spracovávať bez ohľadu na Vami udelený súhlas na dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi či v súlade s nimi (napr. u daňových dokladov je touto dobou doba najmenej 10 rokov).
- 5.5** Údaje získané prostredníctvom používateľského účtu či iným obdobným spôsobom, spracovávame po dobu využívania služieb 5 rokov po ich zrušení. Následne sú zvyčajne ukladané primeranú dobu iba základné identifikačné údaje a údaj o tom, z akého dôvodu bol užívateľský účet zrušený či údaje tvoriace súčasť prevádzkových záloh.
- 5.6** Nahrávky telefonických hovorov z Call centra, ak sa realizujú, sú uchovávané po dobu 1 roku.

6) Zabezpečenie osobných údajov

- 6.1** Osobné údaje sú v bezpečí. Aby sme zamedzili neoprávnenému prístupu a zneužitiu vašich osobných údajov, zaviedli sme primerané opatrenia.
- 6.2** Snažíme sa používať také bezpečnostné opatrenia, ktoré s ohľadom na aktuálny stav technológií poskytujú dostatočné zabezpečenie. Prijaté bezpečnostné opatrenia sú potom pravidelne aktualizované.

7) Aké máte práva v súvislosti s ochranou Vašich osobných údajov

- 7.1** Vo vzťahu k vašim osobným údajom máte najmä právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, právo opraviť či doplniť svoje osobné údaje, právo požadovať obmedzenie ich spracovania, právo vzniesť námietku alebo sťažnosť proti spracovávaniu vašich osobných údajov, právo na prístup k vašim osobným údajom, právo požadovať prenesenie vašich osobných údajov, právo byť informovaný o porušení zabezpečenia vašich osobných údajov

a za určitých podmienok aj právo na vymazanie niektorých osobných údajov, ktoré v súvislosti s vami spracovávame (tzv. právo byť „zabudnutý“).

7.2 Úprava a doplnenie. Svoje osobné údaje máte pod kontrolou predovšetkým prostredníctvom vášho užívateľského účtu, ak je k dispozícii. Môžete tu mazať, resp. meniť základné informácie o vašej osobe a meniť nastavenia a pod. Prípadne nás môžete kontaktovať prostredníctvom telefónnej linky +421 35 644 777 alebo tohto emailom polystar@polystar.sk

7.3 Oprava. V prípade, že sa domnievate, že osobné údaje, ktoré o vás spracovávame, sú chybné, nás môžete kontaktovať prostredníctvom telefónnej linky +421 35 644 777 alebo tohto emailom polystar@polystar.sk. Z dôvodu urýchlenia opravy vašich osobných údajov a vášho komfortu však odporúčame upraviť si svoje osobné údaje vo svojom užívateľskom profile, ak je k dispozícii.

7.4 Prístup (portabilita). Môžete nás požiadať, aby sme vám zaslali prehľad vašich osobných údajov, a to prostredníctvom telefónnej linky +421 35 644 777 alebo tohto emailom polystar@polystar.sk. Súčasne máte právo na prístup k týmto informáciám týkajúcich sa vašich osobných údajov:

- a) Aké sú účely spracovania vašich osobných údajov
- b) Aké sú kategórie dotknutých osobných údajov
- c) Kto, okrem nás, sú príjemcami vašich osobných údajov
- d) Plánovaná doba, po ktorú budú vaše osobné údaje uložené
- e) Či máte právo požadovať od nás opravu alebo vymazanie vašich osobných údajov alebo obmedzenie ich spracovania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu
- f) Informácie o zdroji osobných údajov, ak sme ich nezískali od vás

7.5 Výmaz. Ďalej môžete žiadať, aby sme údaje o vás vymazali (vymazanie sa však nedotkne údajov na dokumentoch, ktoré musíme podľa zákona uchovávať (napr. faktúry či dobropisy). Ak vaše osobné údaje budeme potrebovať pre určenie, výkon alebo obranu našich právnych nárokov, môže byť vaša žiadosť odmietnutá (napr. keď za vami evidujeme neuhradenú pohľadávku či v prípade prebiehajúceho reklamačného konania).

Upozorňujeme, že hlavné informácie o vašej platobnej karte nie sú ukladané v našej spoločnosti, ale u našej platobnej brány. Preto sa tieto dáta nedajú z našej strany vymazať a je potrebné kontaktovať platobnú bránu, cez ktorú ste platbu vykonávali.

S výnimkou prípadov uvedených máte právo na výmaz v týchto prípadoch prostredníctvom telefónnej linky +421 35 644 777 alebo tohto emailom polystar@polystar.sk:

- g) Osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli spracovávané
- h) Odvolal / a ste svoj súhlas, na základe ktorého boli údaje spracované a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre ich spracovanie
- i) Vzniesol/a ste námietku proti spracovaniu os. údajov a máte za to, že pri posudzovaní námietky vyjde najavo, že v konkrétnej situácii prevažuje váš záujem nad našim záujmom na sprac. týchto os. údajov
- j) Osobné údaje sú spracované nezákonne
- k) Povinnosť vymazania ustanovuje osobitný právny predpis
- l) Ide osobné údaje detí mladších ako 16 rokov

7.6 Vzniesenie námietky. Niektoré vaše osobné údaje spracovávame na základe nášho oprávneného záujmu. Pokiaľ na vašej strane budú existovať konkrétne dôvody, môžete namietať proti spracovávaniu týchto vašich osobných údajov. Túto námietku môžete vzniesť prostredníctvom telefónnej linky +421 35 644 777 alebo tohto emailom polystar@polystar.sk, tiež Úradu pre ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika. Budeme však radi, ak budete prešľapy riešiť najprv s nami.

7.7 Obmedzenie spracovania. Ak (a) popierate presnosť vašich osobných údajov, (b) vaše osobné údaje sú spracovávané nezákonne, (c) my už vaše osobné údaje nepotrebujeme na účely spracovania, ale vy ich potrebujete pre určenie, výkon alebo obranu vašich právnych nárokov, alebo ak ste (d) vzniesol / a námietku podľa predchádzajúceho bodu, tak máte právo na to, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov.

V takom prípade môžeme vaše osobné údaje spracovávať len s vašim súhlasom (s výnimkou uloženia či zálohy predmetných osobných údajov).

7.8 Podanie sťažnosti. Ak máte za to, že vaše osobné údaje spracovávame protiprávne, máte tiež právo podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika. Budeme však radi, ak budete prešľapy riešiť najprv s nami. Vždy nás môžete ľahko kontaktovať prostredníctvom telefónnej linky +421 35 644 777 alebo tohto emailom polystar@polystar.sk

V Nových Zámkoch, dňa 01.09.2020

Copyright © 2020 PolyStar, s.r.o., všetky práva vyhradené.

PolyStar, s.r.o.